

Algemene Voorwaarden Château d'Eau Logement

1. Terminologie

Hoofdgast

De persoon die bij Château d'Eau heeft gereserveerd middels een reserveringsformulier, email of via telefonisch contact, hierna "gast" genoemd.

De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Medegasten Château d'Eau

Een persoon die bij Château d'Eau verblijft en als zodanig is aangemeld via het contact formulier of boeking

Gebruikers

De hoofdgast en de medegasten.

Beheerder

De persoon die als eigenaar van Château d'Eau, of namens de eigenaar van Château d'Eau of Château d'Eau beheert, hierna Château d'Eau genoemd.

Derden

Iedere andere rechtspersoon of persoon die geen gast, bezoeker, beheerder of eigenaar is.

Definitieve Reservering

Een reservering waarbij het reserveringsformulier geheel is ingevuld, de algemene voorwaarden zijn aanvaard, de Château d'Eau de reservering schriftelijk heeft bevestigd en waarvoor het geheel van de totale verblijfskosten op de Crelan-bankrekening van de Château d'Eau is gestort.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering conform artikel 7 van de huidige Algemene voorwaarden.

2. Website & Instagramaccount van Bed & Breakfast "Château d'Eau"

Château d'Eau is beschreven op de website www.ch2o.be alsook op het instagram account. Deze website en instagram account zijn met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn in interpretatie tussen de op de website en instagram gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst tussen de Château d'Eau en de gast komt tot stand door schriftelijke bevestiging van een, schriftelijke of elektronische (internet/email), boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de Château d'Eau. Niettemin is de boeking slechts definitief verworven na betaling van het geheel van de totale verblijfskosten.

- 3.2. Na boeking ontvangt de gast per email een bevestiging van de boeking, die als bewijs van de overeenkomst dient.
- 3.3. De door de Château d'Eau gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte Château d'Eau accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventueel onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan de Château d'Eau te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.

4. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 4.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van de Château d'Eau.
- 4.2. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door de Château d'Eau schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd. Met schriftelijke bevestiging wordt ook elektronische mail bedoeld.
- 4.3. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen de Château d'Eau en consumenten en niet tussen de Château d'Eau en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

5. Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

- 5.1. Aanbiedingen van de Château d'Eau zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 5.2. Alle vermeldingen op de website van de Château d'Eau (www.ch2o.be) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De Château d'Eau is niet gebonden aan kennelijke fouten op haar website.
- 5.3. Prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken en beddengoed, water, elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak.
- 5.4. Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering, gebruikte consumpties en eventuele andere kosten.
- 5.5. De prijzen/tarieven zijn definitief van zodra de Château d'Eau de reservering schriftelijk heeft bevestigd en de betaling conform artikel 6 werd voldaan.

6. Betaling

- 6.1. Voor een reservering via de website dient de hoofdgast zijn/haar adresgegevens correct en naar waarheid in te vullen. Boeken voor derden is zonder voorafgaande toestemming van de Château d'Eau niet toegestaan.
- 6.2. Betaling geschiedt voor aankomst van het verschuldigde op bankrekeningnummer BE86 1030 7424 2050 met vermelding van naam en adres en datum/data van het verblijf.
- 6.3. Betaling van een voorschot, zijnde 50% het geheel van de totale verblijfskosten, dient te gebeuren binnen de 7 dagen na het verzenden van de bevestigingsmail. Bij late boeking, zijnde maximaal 14 dagen voor aankomstdatum, dient het geheel van de totale verblijfskosten meteen na bevestigingsmail van boeking betaald te worden.

- 6.4. Voor boekingen korter dan 14 dagen voor de aankomstdatum wordt de gast verzocht contact op te nemen met de logies om de betalingsmodaliteiten op te vragen.
- 6.5. Zodra de betaling is ontvangen is de reservering definitief.

7. Annulering van definitieve reservering

- 7.1. De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenkttermijn van 7 dagen te annuleren, tenzij het begin van het verblijf in de Château d'Eau accommodatie binnen 14 dagen na de boeking valt. Echter, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van het consumentenrecht kan deze bedenkttermijn in geen enkel geval verstrijken na de periode van 14 dagen voor het begin van het verblijf in de Château d'Eau accommodatie.
- 7.2. Bij annulering door de gast
 - 1° minimaal 30 dagen voorafgaande aan het vroegste aankomst tijdstip (15.00 uur) op de gemelde aankomstdatum, dan wordt het reeds betaalde bedrag geretourneerd minus administratie- en bankkosten van 30,00 euro.
 - 2° minder dan 30 dagen maar meer dan 14 dagen voor aankomst, dan wordt 50% van het betaalde bedrag geretourneerd minus administratie- en bankkosten van 30,00 euro, tenzij anders wordt overeengekomen met de Château d'Eau.
 - 3° minder dan 14 dagen voor aankomstdag (15u) wordt geen bedrag geretourneerd zodat het betaalde bedrag toekomt aan Château d'Eau ten titel van schadevergoeding, tenzij anders wordt overeengekomen met de Château d'Eau.
- 7.3. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag onder 7.2 dient de annulering schriftelijk (per e-mail) aan Château d'Eau te worden doorgegeven.
- 7.4. Het annuleren van een boeking door de gast geldt ook als annulering ten laste van zijn medegast(en).
- 7.5. Bij Annulering door Château d'Eau voor de aankomstdatum van de gebruikers:
 - 1° omwille van gewichtige redenen (buiten de wil of de invloed van de Château d'Eau);
 - 2° in geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard,

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de CHÂTEAU D'EAU kan worden gevegd.

dan zal de Château d'Eau de gast hierover onmiddellijk schriftelijk informeren en is de Château d'Eau gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of tijdelijk op te schorten. De Château d'Eau zal de gast, indien mogelijk, een alternatief aanbod voorstellen. Tenzij het alternatief aanbod wordt aanvaard, zal de Château d'Eau overgaan tot terugbetaling van alle bedragen die door de gast werden betaald in het kader van de definitieve reservering, zonder recht op enige schadevergoeding vanwege de gebruikers.

8. Rechten en verplichtingen van de gast ter plaatse van de accommodatie

- 8.1. Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het lokale recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst.

- 8.2. De accommodatie is beschikbaar vanaf 15u op dag van aankomst en tot 11u op dag van vertrek. Voor aankomsttijden na 15u of vertrek voor 11u dient de gast met de Château d'Eau vooraf in contact te treden om deze mogelijkheden te bespreken.
- 8.3. De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.
- 8.4. De gast dient zich te gedragen als een goed gebruiker en de Château d'Eau accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de Château d'Eau op eerste verzoek van de gast gegeven redelijke gebruiksinstructies, die aanwezig zijn in de verblijfskamers. Ook geldt er in de gehele Château d'Eau een rookverbod, gebruik van frituurtoestellen, kaarsen en BBQ.
- 8.5. Huisdieren zijn niet toegelaten.
- 8.6. Château d'Eau is met een sleutel 24 uur per dag toegankelijk voor gasten van de Château d'Eau. De sleutel is voor persoonlijk gebruik. Aan anderen dan de ingecheckte gasten van de Château d'Eau mag uitdrukkelijk geen toegang worden verleend.
- 8.7. Een EHBO-does is aanwezig en de precieze plaats is aangeduid in de "CH2O gebruikersinformatiemap".
- 8.8. Brandblusapparaat is aanwezig op elk verdiep van het gebouw.
- 8.9. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.
- 8.10. De hoofdslaapkamer is niet bereikbaar met een rolstoel maar de 2^{de} slaapkamer wel.
- 8.11. Gasten kunnen hun auto parkeren op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.
- 8.12. Het terras gelegen bovenop de 5^{de} verdieping is enkel toegankelijk op eigen risico.
- 8.13. Dranken die ter plaatse worden geconsumeerd dienen bij het einde van het verblijf contant afgerekend te worden.

9. Gedraging van de gebruikers en mogelijke schade

- 9.1. De gast en zijn medegasten dienen zich naar behoren te gedragen en de Château d'Eau accommodatie te gebruiken als goede huisvader (normaal vooruitziend en zorgvuldig persoon) overeenkomstig de door de Château d'Eau gegeven gebruiksinstructies in de "CH2O gebruikersinformatiemap" ter beschikking wordt gesteld. De Château d'Eau behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij wangedrag van de hoofdgast of medegast zonder dat deze gast aanspraak kan maken op terugbetaling van de betaalde bedragen noch op enige schadevergoeding.
- 9.2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de Château d'Eau accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 9.3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. De precieze contactgegevens zijn opgenomen in de "CH2O gebruikersinformatiemap". Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 9.4. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

10. Eventuele klachten tijdens het verblijf

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar

te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact, zoals gepreciseerd in de "CH2O gebruikersinformatiemap".

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De CHÂTEAU D'EAU kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de Château d'Eau tegen aanspraken dienaangaande.
- 11.2. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Château d'Eau zijn voor rekening van de gebruikers.
- 11.3. De Château d'Eau is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en plaatselijke festiviteiten en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.
- 11.4. Terras wordt steeds betreden op risico van de gebruikers.
- 11.5. De Château d'Eau kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de Château d'Eau.

12. Privacy

De Château d'Eau zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken conform de GDPR regelgeving. De persoonsgegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De Data Protection Notice van de Château d'Eau is consulteerbaar bij de verwerkingsverantwoordelijke van Château d'Eau.

13. Geschillen

Elke aansprakelijkheidsvordering gericht tegen de Château d'Eau dient, vooraleer zij aan een gerechtelijke instantie wordt aanhangig gemaakt, het voorwerp uit te maken van een minnelijke verzoeningspoging bij aangetekende zending en, bij het gebrek aan succes, van een formele ingebrekestelling bij aangetekende zending. Elke aansprakelijkheidsvordering gericht tegen de Château d'Eau verjaart binnen een termijn van 1 jaar, te rekenen vanaf het schadeverwekkende feit of de kennisname ervan indien dit feit met opzet verborgen.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Voor zover bij wege van regels, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, worden de onderhavige voorwaarden en de overeenkomst(en) gesloten door de Château d'Eau en de (hoofd)gast uitsluitend beheerst door het Belgische recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, hoven en rechtbanken van het arrondissement Halle Vilvoorde, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 14.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 14.4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en laat deze nietigheid de geldigheid van de overige bepalingen van de gebruikersovereenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden onverlet. Voor zover als mogelijk wordt het nietige artikel

aldus geacht te zijn geconverteerd aldus op een dergelijke wijze geïnterpreteerd dat het kennelijk in overeenstemming is met de kennelijke bedoelingen van de partijen wordt gebracht.

- 14.5.** De Algemene Voorwaarden staan ter beschikking op de website van Château d'Eau.
- 14.6.** De Château d'Eau is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de gebruikers, evenals het verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen dienaangaande zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- 14.7.** Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de Château d'Eau dienen door de gebruikers tijdens het verblijf te worden gemeld en vergoed aan de Château d'Eau.
- 14.8.** Gasten dienen de instructies van de Château d'Eau zoals opgenomen in de "CH20 gebruikersinformatiemap" op te volgen.